

小児リハビリに通う親御さん・関係者の皆様へ

コロナ禍での当院の医療活動にご理解・ご協力頂き感謝しております。

最近、予約日程の間違が増えており皆様にご迷惑をおかけすることが散見されるようになりました。そこで、予約表を発行することになりましたので、次回のリハビリ予定の確認をよろしくお願いいたします。

また、電話連絡のないキャンセルも増えております。事前にキャンセルが把握できればより多くの方々に振り替えができる状況となりますので新しいルールを設けることとなりました。

<旧ルール>キャンセルの電話はいつでも対応(当日、直前でもOK)



<新しいルール>キャンセルの電話は

予約日前日の 11:30~12:30 まで

リハビリをキャンセルする場合:055-283-3131(代表)



「患者さん本人の名前」と「リハビリ担当者の名前」を伝え、小児リハビリ室へつなぐよう教えてください。



担当者に伝えてください。

* 担当者不在の場合は電話対応の者に伝えてください。

* 患者様や付き添いの方々の急な体調不良や急な予定変更時はリハビリ当日の朝(なるべく早めに)でも電話対応を致します。

皆様にはご迷惑をおかけいたしますが何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

なお、新しいルールは 2022 年 2 月 1 日より開始となります。

2022 年 1 月

リハビリ室 室長 名取大輔