

## 1, 受診の際は診察が毎回必要です

毎月1回、月初めには、受付時に保険証と乳児医療費助成制度等の受給者証を職員に渡し、確認してもらおうようにお願いします。その後、総合受付の受付機に診察券を入れ、出てきた受付表をカウンター内の職員に「小児リハに来ました」と声をかけて渡し、そのまま小児リハ待合に行きお待ち下さい。医師が来て診察をします。健康状態に問題が無い場合には、ピンクのファイルに挟まれた受付表を受け取って、地下1階の小児リハ室にお越し下さい。診察を受ける時間を配慮いただき、少なくともリハ開始時間の10分前には来院いただけますようお願いいたします。

小児リハ待合で長時間待たされてしまい、リハ開始時間に遅れそうな場合には、お手数ですが小児科の診察室のピンクのドアを開け、看護師に声をかけてください。

## 2, 会計について

各種助成制度の対象で窓口無料の場合は、月1回の受付での確認がされていれば、リハ終了後、会計に受付表を置いて、そのままお帰り下さい。

会計があれば、優先的に会計処理を行なうようにしていますので、窓口の職員に「小児リハにきました」と声をかけて受付表をお渡し下さい。料金については、リハの実施時間、検査、リハ総合計画評価書などで、若干の変動があります。訪問リハを受けた場合は、交通費も請求があります。疑問がありましたら、担当スタッフへお尋ね下さい。リハの実施時間は40～60分で、連絡帳の記載や、ご相談も含まれます。

- ① 乳幼児医療費助成制度の対象の方は、窓口無料です。南アルプス市の場合は小学校卒業の3月までが助成の対象です。それを超えると、窓口の支払いが発生します。市町村によって違いがありますので、各自自治体へ確認してください。
- ② 特別児童扶養手当、身体障害者手帳1～3級、療育手帳Aをお持ちの方も、医療費助成制度の対象になり、窓口無料です。
- ③ てんかんの診断名が付いている方は、窓口の支払いが必要な場合にもてんかんに関わる受診は窓口1割負担となります(精神通院医療)。市町村の福祉課に申請用紙があります。小児慢性特定疾患の対象の方も助成制度があります。保健所に申請し、受給者証の交付をうけると、所得に応じて医療費の上限が決まります。

### 3, キャンセルの場合（詳細は別紙を参照下さい）

あらかじめ都合がつかない事が分かった時点で、早めにご連絡下さい。他の時間に組み替えられる場合もあります。

急な所用や発熱などで、当日の朝にキャンセルする場合は、8時50分～9時10分の間にご連絡下さい。それ以降のキャンセルは分かった時点でご連絡下さい。

【連絡先】 055-283-3131 小児リハ担当者まで

### 4, 16:30～リハビリについて

以前より小児リハの最終訓練時間は17:10までとさせていただいておりましたが、この間それを大幅に延長している状況が散見されております。昨今の働き方改革や就業規則の徹底を考慮し、職員へも終了時間の徹底を指導させていただいておりますので、再度リハビリの終了時間にご配慮いただけます様よろしくお願い致します。

尚こちらの都合で開始時間が遅延した場合などはこの限りではございません。

### 5, 予約枠について

この間、コロナウイルス感染拡大の影響などで長期に渡り、リハビリをお休みされる方が散見されております。そのお休みの間も予約枠はそのままですので、職員はその予約枠はリハビリをせずにいる状況です。現在も予約枠がなく、リハビリを受けられずにお待ちいただいている方も多くいらっしゃいます。それを踏まえて、1ヶ月間以上を目安に次回の予約日が決まらない方は予約枠をいったん解除させていただき、次回の予約日が決められる状況になり次第、再度予約日を設定させていただく流れとさせていただきたいと考えております。大変申し訳ありませんが、多くの方がリハビリを受けられるために、ご理解とご協力の程をよろしくお願い致します。

### 6, その他

- \* 使ったおもちゃの片付けにご協力下さい。
- \* 動きやすく、薄着になれるような服装で、必要な着替えやオムツの準備を持ってお越し下さい。
- \* ご兄弟を同伴される場合の対応や、待ち時間の安全確保についてはご家族の方でお願いします。
- \* リハビリ室内での飲食はご遠慮下さい。
- \* 紙おむつやゴミのお持ち帰りにご協力下さい。
- \* マスク（可能な限り）や手指消毒など感染対策の徹底をお願いします。
- \* 当院では、贈答品を受け取っておりませんので、安心して治療にご専念下さい。
- \* お子様方の状況により、多少時間が前後しますが、ご了承下さい。

リハビリ室 室長 名取大輔